

Polityka Prywatności [wprowadzona 16.08.2024r.]

1. Administrator danych osobowych
 1. Administratorem danych osobowych użytkowników jest SMOVE sp. z o.o. z siedzibą w Knurowie, ul. Przemysłowa 14, 44-190 Knurów, NIP: PL 969 161 10 69, REGON: 243 670 330, KRS: 0000 522906, BDO: 000 291407, kapitał zakładowy: 16000,00 PLN.
 2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@strefa.fun.
2. Cele przetwarzania danych osobowych
 1. Dane osobowe użytkowników (adres e-mail, imię, nazwisko, telefon, adres) są przetwarzane w celu realizacji zamówień, utrzymania konta użytkownika oraz w celach analitycznych, takich jak korzystanie z Google Analytics.
3. Zgoda na przetwarzanie danych
 1. Dane osobowe są zbierane wyłącznie za zgodą użytkownika. Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
4. Udostępnianie danych osobowych
 1. Dane osobowe użytkowników mogą być udostępniane partnerom niezbędnym do realizacji zamówienia, w tym:
 - Producenci produktów (lista może się zmieniać w zależności od nawiązywania nowych współprac).
 - Dostawca usługi IT – Jotform (Jotform LTD, London oraz Jotform Inc., San Francisco).
 - Firma PayU w celu realizacji płatności.
 - Firmy kurierskie w celu dostarczenia zamówionych produktów.
 2. Dane osobowe użytkowników nie są udostępniane podmiotom trzecim bez zgody użytkownika, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych przepisami prawa.
5. Przekazywanie danych poza EOG
 1. Administrator danych osobowych świadomie nie przekazuje danych osobowych użytkowników poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).
6. Bezpieczeństwo danych
 1. Dane osobowe użytkowników są przechowywane na zabezpieczonych serwerach. Zdjęcia z wizerunkiem użytkowników są przechowywane w postaci zaszyfrowanej, a ich nazwy są unikatowe i generowane losowo.
 2. Dane przed złożeniem zamówienia (np. zdjęcia) nie są powiązane z innymi danymi osobowymi użytkowników.
 3. Po złożeniu zamówienia przechowywane są następujące dane: numer ID zdjęcia, wybrane produkty wraz z opcjami, imię, nazwisko, e-mail, numer kontaktowy, adres dostawy oraz dodatkowe informacje podane podczas wypełniania formularza.
7. Okres przechowywania danych
 1. Zdjęcia z wizerunkiem użytkowników są przechowywane przez okres 90 dni od momentu ich przesłania, a następnie są permanentnie usuwane.
 2. Pozostałe dane związane z zamówieniem są przechowywane przez okres 24 miesięcy, co jest zgodne z okresem obowiązywania gwarancji na produkt.
8. Pliki cookies
 1. Strona używa plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu oraz w celach analitycznych (Google Analytics).
 2. Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej. W przypadku odmowy akceptacji plików cookies, mogą wystąpić problemy techniczne ze składaniem zamówień.

9. Prawa użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do wglądu w swoje dane osobowe, ich poprawiania, usunięcia, a także do ograniczenia przetwarzania danych.
2. Użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz do przenoszenia swoich danych.
3. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
4. Użytkownik może w każdej chwili ręcznie usunąć swoje zdjęcie z serwera. Proces ten jest nieodwracalny, a po usunięciu zdjęcia nie ma możliwości jego odzyskania.

10. Prawo do bycia zapomnianym

1. Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia swoich danych osobowych ("prawo do bycia zapomnianym"). W przypadku gdy użytkownik skorzysta z tego prawa, a produkt jest na gwarancji, oznacza to rezygnację z gwarancji, ponieważ nie będzie możliwości identyfikacji zamówienia i powiązania go z użytkownikiem.

11. Zmiany w polityce prywatności

1. Wszelkie zmiany w Polityce Prywatności będą publikowane na stronie internetowej w zakładce "Regulamin i Polityka Prywatności", wraz z datą wprowadzenia zmian.