

Regulamin [wprowadzony 16.08.2024r.]

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem <https://strefa.fun>, prowadzonego przez SMOVE sp. z o.o. z siedzibą w Knurowie, ul. Przemysłowa 14, 44-190 Knurów, NIP: PL 969 161 10 69, REGON: 243 670 330, KRS: 0000 522906, BDO: 000 291407, kapitał zakładowy: 16000,00 PLN.
2. Sklep oferuje sprzedaż produktów z indywidualnym nadrukiem, w tym koszulek, kubków i toreb. Wszystkie zamówienia są realizowane wyłącznie na podstawie zdjęć dostarczonych przez klienta po zeskanowaniu unikalnego kodu QR umieszczonego na zakupionym zdjęciu w punkcie fotograficznym.

2. Zasady składania zamówień

1. Zamówienia w sklepie internetowym mogą być składane jedynie po zeskanowaniu kodu QR znajdującego się na zakupionym zdjęciu, które prowadzi do indywidualnej strony produktu pod adresem <https://img.strefa.fun/{photoId}>. Gdzie photoId to tajny unikatowy indentyfikator zdjęcia.
2. Każdy produkt jest unikatowy, wykonywany na indywidualne zamówienie klienta z przesłanego przez niego zdjęcia.

3. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny produktów widoczne w sklepie są cenami brutto, wyrażonymi w polskich złotych (PLN), zawierającymi podatek VAT w wysokości 23%.
2. Sklep akceptuje płatności za pośrednictwem systemu PayU, który umożliwia różne metody płatności, takie jak: Raty PayU, VISA, MasterCard, Blik, Google Pay, Apple Pay oraz inne metody dostępne w PayU.

4. Realizacja zamówienia

1. Maksymalny czas realizacji zamówienia – liczony od momentu otrzymania płatności do momentu przekazania zamówienia do wysyłki wynosi maksymalnie 5 dni roboczych. Składa się na to:
 1. Przygotowanie projektu nadruku – trwa od 24 do 48 godzin od momentu wpłynięcia zamówienia. Klient otrzymuje podgląd projektu i ma 48 godzin na wniesienie uwag. Jeśli w tym czasie nie zgłosi żadnych uwag, projekt jest realizowany zgodnie z przedstawionym podglądem.
 2. Produkcja produktu – trwa do 24 godzin po akceptacji projektu lub braku zgłoszenia uwag w przewidzianym czasie.
 3. Wysyłka – czas dostawy zależy od wybranego kuriera (standardowo DHL), który dostarcza przesyłki w Polsce w ciągu 24-48 godzin. Wysyłki do innych krajów UE mogą zająć więcej czasu i zależą od dostępności kurierów.
2. Koszt wysyłki na terenie Polski wynosi 20 PLN, dla krajów UE koszt dostawy jest zróżnicowany i widoczny w formularzu zamówienia.

5. Zwroty i reklamacje

1. Ze względu na indywidualny charakter zamówień (produkty z nadrukiem na podstawie zdjęcia klienta), zwroty bez podania przyczyny nie są możliwe, zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta, który wyłącza prawo odstąpienia od umowy w przypadku produktów wykonanych na specjalne zamówienie.
2. Reklamacje dotyczące wadliwych produktów można zgłaszać w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki. Reklamacje będą rozpatrywane, jeśli produkt jest wadliwy, niezgodny z umową lub odbiega od zamówionego projektu. W przypadku uznania reklamacji, sklep zapewni naprawę, wymianę produktu lub zwrot kosztów.
3. Reklamacje można składać poprzez e-mail na adres: kontakt@strefa.fun lub telefonicznie pod numerem: +48 510 494 767. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać numer zamówienia, opis wady oraz zdjęcia produktu, jeśli to możliwe.

6. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe przekazywane w ramach realizacji zamówień są przetwarzane zgodnie z polityką prywatności, która dostępna jest na stronie internetowej sklepu.
2. Dane przekazywane podwykonawcom (np. adres dostawy, zdjęcie) są używane wyłącznie w celu realizacji zamówienia i są usuwane po jego zakończeniu.

7. Prawa autorskie

1. Klient oświadcza, że posiada wszelkie prawa autorskie do przesłanych zdjęć i zgadza się na ich wykorzystanie do produkcji zamówionych produktów.
2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne naruszenie praw autorskich przez klienta.

8. Wykorzystanie podwykonawców

1. SMOVE sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do korzystania z podwykonawców przy produkcji zamówionych produktów. Klient zgadza się na przekazanie podwykonawcom danych osobowych niezbędnych do realizacji zamówienia.

9. Kontakt z klientem

1. Klient może kontaktować się z obsługą sklepu za pomocą e-maila: kontakt@strefa.fun lub telefonu: +48 510 494 767.

10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej sklepu i obowiązuje dla wszystkich zamówień złożonych po tym dniu.
2. SMOVE sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej i będą obowiązywać dla zamówień złożonych po wprowadzeniu zmian.